

CÓMO ENTENDER SU FACTURA DE ELECTRICIDAD: UNA GUÍA PARA RESIDENTES DE WORCESTER

¿Sabía que hay varias tarifas en su factura de electricidad? Esta guía explica qué significa cada cargo, qué ofrece el programa municipal de electricidad de Worcester y a qué debe prestar atención.

CÓMO ENTENDER SU FACTURA DE ELECTRICIDAD: SUMINISTRO VS. ENTREGA

Su factura de electricidad tiene dos partes. **Entrega** cubre el costo de mantener los cables, postes, medidores y equipos. Todos en Worcester pagan los mismos cargos de entrega porque National Grid se encarga de esto para toda la ciudad. **Suministro** es la electricidad en sí, que puede provenir del programa de agregación de la Ciudad, del servicio básico de National Grid o de otro proveedor que usted elija. Estos dos cargos aparecen por separado en su factura para que pueda ver lo que está pagando por cada uno.

Servicios de suministro

PROVEEDOR GREEN WORC ELECTRICITY AGGREGATION PROG
P. O. BOX 180
TULSA, OK 74101

TELÉFONO 1-866-968-8065 **ACCOUNT NO** 00000-00000

Suministro de electricidad	0.15320	x	550 kWh	84.26
Total de servicios de suministro				\$84.26

Servicios de entrega

Período de servicio	Núm. de días	Lectura actual	-	Lectura anterior	=	Uso total
May 5 - Jun 7	33	55248 <i>Real</i>		54698 <i>Real</i>		550 kWh

NÚMERO DE MEDIDOR

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA Jul 8

TARIFA Residencial regular R-1

PROGRAMADA
APROXIMADAMENTE EL

Si es elegible por ingresos = Tarifa R-2 para tarifa con descuento

Obtenga más información y ayuda del programa Smart Energy Advice de Worcester sin costo alguno llamando al 508-456-5752 o enviando un correo electrónico a energyadvice@worcesterma.gov.

OPCIONES DE PROVEEDORES DE ELECTRICIDAD EN WORCESTER

1. **Green Worcester ElectriciCITY** - El programa de la Ciudad (opción predeterminada para la mayoría de los residentes). La mayoría de los residentes de Worcester se inscriben automáticamente en este programa de agregación municipal. Ofrece tres opciones de planes, todas con precios fijos durante el plazo del contrato y energía renovable por encima del mínimo estatal. Dado que se desconocen las tarifas futuras de National Grid, no se garantizan los ahorros, pero los precios fijos significan que no habrá aumentos sorpresivos a mitad del contrato.

 greenworcesterelectricity.com

2. **National Grid Basic Service** - La opción estándar de la compañía de servicios públicos. Las tarifas cambian periódicamente y se publican públicamente.  nationalgridus.com/MA-Home/Rates/Service-Rates

3. **Proveedores competitivos (terceros)** - Compañías privadas que venden electricidad con fines de lucro. Consulte la sección abajo antes de considerar esta opción.

Compare todas las opciones de proveedores de electricidad: energyswitchma.gov

CÓMO ENTENDER A LOS PROVEEDORES COMPETITIVOS

La Oficina del Fiscal General de MA (MA Attorney General's Office) ha determinado consistentemente que los residentes, especialmente los grupos familiares de bajos ingresos, pagan tarifas más altas mediante proveedores competitivos que a través de la compañía de servicios públicos o los programas municipales. Si bien algunos clientes están satisfechos con su proveedor, es importante estar informado.

Tenga cuidado con:

- Las tarifas que aumentan después de un período introductorio, a menudo sin aviso claro
- Los contratos que se renuevan automáticamente y tarifas de cancelación altas
- Los vendedores puerta a puerta o por teléfono que afirman representar a National Grid o a la ciudad —ninguno de los dos se comunicará con usted de esta manera
- La presión para compartir su número de cuenta de National Grid —haga esto solo cuando esté listo y dispuesto a cambiar

REVISIÓN DE SU CONTRATO DE SUMINISTRO COMPETITIVO

Si actualmente tiene un proveedor competitivo y quiere revisar sus opciones o cancelar su contrato, esto es lo que debe hacer:

1. Revisar su contrato para conocer los términos de cancelación
2. Si lo engañaron, llame a la compañía y solicite que renuncien a cualquier tarifa de cancelación
3. Reportar prácticas engañosas a la línea directa para consumidores de MA **617-727-8400**
4. Comuníquese con el programa Smart Energy Advice para recibir asistencia llamando al 508-456-5752 o enviando un correo electrónico a energyadvice@worcesterma.gov

Compare todas las opciones: energyswitchma.gov

Más información sobre suministro competitivo: mass.gov/competitive-electric-supply

Información y recursos de Smart Energy Advice: worcesterma.gov/energyadvice