

CONOCE



Programa de Derechos del Consumidor

Trabajando en conjunto con la Oficina de la Fiscal General de Massachusetts. Financiado por la Oficina de la Fiscal General de Massachusetts

Programa de Derechos del Consumidor de Worcester

*Sirviendo orgullosamente a los/as residentes de
Worcester y los pueblos vecinos*

*Auburn, Berlin, Blackstone, Boylston, Clinton,
Cochituate, Douglas, Grafton, Holden,
Hopedale, Leicester, Medway, Mendon,
Milford, Millbury, Millis, Millville,
Northborough, Northbridge, Paxton,
Shrewsbury, Southborough, Sutton, Upton,
Uxbridge, West Boylston, and Westborough.*

Worcester Senior Center

128 Providence Street

Worcester, MA 01604

T: 508-799 1232, X 48018

F: 508-799 1743

09/2025

“La Ciudad de Worcester está comprometida a los principios de la oportunidad igualitaria y la acción afirmativa.”



Las Agencias del Protección del Consumidor:

El Programa de Derechos del Consumidor de Worcester (WCRP)

Oficina 209A, Senior Center

128 Providence Street

Worcester, MA 01604

T: 508-799 1232, X 48018

<http://www.worcesterma.gov/human-rights/know-your-rights/consumer-rights>

La venta de autos y el financiamiento de ella , productos defectivos, contratos de proyectos del domicilio, fraudes, colección de deudas, fraudes de telemarketing, facturas de utilidades, robo de identidad.

Precio: Servicio de mediación gratuito

Proyecto de la Vivienda Justa de Worcester (WFHP)

Community Legal Aid

370 Main Street

Worcester, MA 01608

T: 508-752 3718

<http://www.worcesterma.gov/human-rights/know-your-rights/fair-housing>

Discriminación de vivienda, hostigamiento racial, denegaciones a alquilar a una persona debido a su estatus familiar, la presencia de pintura con plomo, la interferencia con subsidios de vivienda y la discriminación basada en la discapacidad de uno.

Precio: Gratuito

Tribunal de Reclamos Pequeños—Distrito de Worcester

225 Main Street

Worcester, MA 01608

T: 508-831 2010

<http://www.mass.gov/courts/selfhelp/small-claims/>

El consumidor siempre guarda el derecho de demandar a las empresas por hasta \$7,000 por asuntos relacionados a practicas injustas y engañosas.

Servicios Familiares de Central Massachusetts

799 West Boylston Street

Worcester, MA 01609

T: 508-756 4646

<http://www.fscm.org/mediation/>

Reclamos pequeños, casos de Probate y Juvenil, mediación a las familias, conflictos entre dueños de casa e inquilinos, conflictos familiares, la vivienda, las de mayor edad y parejas enfrentando a un divorcio, apoyo de hijos y asuntos relacionados a la custodia de niños.

Precio: Llame al numero para una cuota .

Agencia de Mejores Negocios de Central MA

6 Park Avenue, Oficina 100

Worcester, MA 01605

T: 866-566 9222

<http://www.bbb.org/central-western-massachusetts/>

Asuntos generales del mercado.

Precio: Servicio de mediación gratuito

**Worcester County Bar Association
Servicio de referencia de abogado (LRS)**

19 Norwich Street

Worcester, MA 01608

T: 508-752 1311

<http://www.worcestercountybar.org>

Protección del consumidor, la ley de los ancianos, cuidado de salud, derechos del inquilino, robo de identidad, seguro, la Ley de Limón.

Precio: Llame al numero para una cuota .

Comisión en Contra de la Discriminación de Massachusetts (MCAD)

1 Ashburton Place, Oficina 601

Boston, MA 02108

T: 617-994-6000

<http://www.mass.gov/mcad/>

Discriminación en las áreas de la vivienda, el empleo, la acomodación publica, las hipotecas, los prestamos y el crédito.

Precio: Servicio de mediación gratuito

Oficina de Asuntos del Consumidor & de Regulaciones Comerciales

10 Park Plaza, Oficina 5170

Boston, MA 02116

T: 617-973 8787 or 888-283 3757

www.mass.gov/consumer

Asuntos generales del consumidor, y información a cerca de los derechos del consumidor.

Oficina de la Fiscal General de Massachusetts

10 Mechanic Street, Suite 301

Worcester, MA 01608

T: 508-792 7600

617-727 8400 (Consumer Hotline)

<http://www.mass.gov/ago/>

Derechos civiles, cuidado de salud, asistencia para los prestamos estudiantiles, testigo de la victima, hotline para los ancianos, el labor justo, y mas.

**Comisión Federal del Comercio
Agencia de la Protección del Consumidor**

600 Pennsylvania Avenue

Washington, DC 20580

T: 202-326 2222

<https://www.ftccomplaintassistant.gov>

Fraude, estafa, phishing, robo de identidad, telemarketing no solicitado, asuntos del crédito o deuda, u otras practicas de negocios injustas.

Agencia de la Protección del Consumidor

PO Box 4503

Iowa City, IA 52244

T: 855-411 2372

<http://www.consumerfinance.gov/>

Una agencia del gobierno federal que asegura que los bancos, los prestamistas, y otras empresas financieras les traten a los consumidores de forma justa.