

Las Agencias del Protección del Consumidor:

El Programa de Derechos del Consumidor de Worcester (WCRP)

Oficina 209A, Senior Center
128 Providence Street
Worcester, MA 01604
T: 508-799 1232, X 48018

<http://www.worcesterma.gov/human-rights/know-your-rights/consumer-rights>

La venta de autos y el financiamiento de ella , productos defectivos, contratos de proyectos del domicilio, fraudes, colección de deudas, fraudes de telemarketing, facturas de utilidades, robo de identidad.

Precio: Servicio de mediación gratuito

Proyecto de la Vivienda Justa de Worcester (WFHP)

Community Legal Aid
370 Main Street
Worcester, MA 01608
T: 508-752 3718

<http://www.worcesterma.gov/human-rights/know-your-rights/fair-housing>

Discriminación de vivienda, hostigamiento racial, denegaciones a alquilar a una persona debido a su estatus familiar, la presencia de pintura con plomo, la interferencia con subsidios de vivienda y la discriminación basada en la discapacidad de uno.

Precio: Gratuito

Tribunal de Reclamos Pequeños—Distrito de Worcester

225 Main Street
Worcester, MA 01608
T: 508-831 2010

<http://www.mass.gov/courts/selfhelp/small-claims/>

El consumidor siempre guarda el derecho de demandar a las empresas por hasta \$7,000 por asuntos relacionados a practicas injustas y engañosas.

Servicios Familiares de Central Massachusetts

799 West Boylston Street
Worcester, MA 01609
T: 508-756 4646

<http://www.fscm.org/mediation/>

Reclamos pequeños, casos de Probate y Juvenil, mediación a las familias, conflictos entre dueños de casa e inquilinos, conflictos familiares, la vivienda, las de mayor edad y parejas enfrentando a un divorcio, apoyo de hijos y asuntos relacionados a la custodia de niños.

Precio: Llame al numero para una cuota .

Agencia de Mejores Negocios de Central MA

6 Park Avenue, Oficina 100
Worcester, MA 01605

T: 866-566 9222

<http://www.bbb.org/central-western-massachusetts/>

Asuntos generales del mercado.

Precio: Servicio de mediación gratuito

Worcester County Bar Association Servicio de referencia de abogado (LRS)

19 Norwich Street
Worcester, MA 01608

T: 508-752 1311

<http://www.worcestercountybar.org>

Protección del consumidor, la ley de los ancianos, cuidado de salud, derechos del inquilino, robo de identidad, seguro, la Ley de Limón.

Precio: Llame al numero para una cuota .

Comisión en Contra de la Discriminación de Massachusetts (MCAD)

1 Ashburton Place, Oficina 601
Boston, MA 02108

T: 617-994-6000

<http://www.mass.gov/mcad/>

Discriminación en las áreas de la vivienda, el empleo, la acomodación publica, las hipotecas, los prestamos y el crédito.

Precio: Servicio de mediación gratuito

Oficina de Asuntos del Consumidor & de Regulaciones Comerciales

10 Park Plaza, Oficina 5170
Boston, MA 02116

T: 617-973 8787 or 888-283 3757

www.mass.gov/consumer

Asuntos generales del consumidor, y información a cerca de los derechos del consumidor.

Oficina de la Fiscal General de Massachusetts

10 Mechanic Street, Suite 301
Worcester, MA 01608

T: 508-792 7600

617-727 8400 (Consumer Hotline)

<http://www.mass.gov/ago/>

Derechos civiles, cuidado de salud, asistencia para los prestamos estudiantiles, testigo de la victima, hotline para los ancianos, el labor justo, y mas.

Comisión Federal del Comercio Agencia de la Protección del Consumidor

600 Pennsylvania Avenue
Washington, DC 20580

T: 202-326 2222

<https://www.ftcomplaintassistant.gov>

Fraude, estafa, phishing, robo de identidad, telemarketing no solicitado, asuntos del crédito o deuda, u otras practicas de negocios injustas.

Agencia de la Protección del Consumidor

PO Box 4503
Iowa City, IA 52244

T: 855-411 2372

<http://www.consumerfinance.gov/>

Una agencia del gobierno federal que asegura que los bancos, los prestamistas, y otras empresas financieras les traten a los consumidores de forma justa.